

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

TP. Hà Tĩnh, ngày tháng 4 năm 2023

V/v tuyên truyền về các kênh chính thức của DNVT di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - Truyền thông thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Văn bản số 493/STTTT-TTBCXB ngày 21/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc truyền thông về các kênh chính thức của Doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao. Theo đó, thời gian vừa qua có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (qua nhắn tin, gọi điện) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hóa thông tin để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật. Để hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, UBND thành phố yêu cầu:

1. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông thành phố và UBND các phường, xã: Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống thông tin của Thành phố và cơ sở về các nội dung sau:

- Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao theo thông tin chi tiết trong phụ lục gửi kèm.

- Người sử dụng dịch vụ viễn thông không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường, xã danh sách các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao.

(Có nội dung các kênh chính thức của các DNVT di động gửi kèm)

2. Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố:

- Thực hiện đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của thành phố danh sách các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao.

- Theo dõi, đôn đốc và báo cáo tình hình thực hiện về UBND thành phố kết quả thực hiện.

Nhận được Công văn, yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng HĐND-UBND thành phố;
- Lưu: VT, VH TT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Đức

THÔNG TIN

Về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận nhận phản hồi

Qua phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy trong quá trình các doanh nghiệp tổ chức chuẩn hoá thông tin thuê bao có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh trân trọng đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông *chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi* (không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp).

Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp cụ thể như sau :

1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0246 266 0198** (Tên hiển thị: **VIETTELCSKH**)

✓ **0246 688 8098** (Tên hiển thị: **VIETTELCARE**)

2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **088800 1091**

✓ **091100 1091**

✓ Cuộc gọi hiển thị **VinaPhone**

3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **9090**

4. Vietnamobile

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0921 667 667**

5. Đông Dương - Itelecom

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **087902 8888**

6. ASIM Telecom –Local

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0899 096 854** (Tên hiển thị **LOCAL**)

7. Mobicast - WINTEL

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **Wintel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0559 559 559**

✓ **0559 558 558**